

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании телематических услуг связи ООО «Интер.ком»
(для физических лиц)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее - Оферта) является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «Интер.ком» (ОГРН 1032800063295, ИНН 2801091860) (далее - Оператор) заключить договор (далее - Договор) об оказании услуг по предоставлению доступа к сети Интернет (далее - Услуга) на указанных ниже условиях.

1.2. Настоящая Оферта адресована физическим лицам - пользователям Услуги (далее - Абонент), владеющим или пользующимися жилыми помещениями, в которых имеется техническая возможность оказания Услуг.

1.3. Для возможности получения услуг Абонент должен иметь оконечное оборудование (компьютер, кабельный модем или маршрутизатор).

1.4. Абонент считается заключившим Договор, и принявшим все условия настоящей Оферты (акцептовавшим ее), если Абонент подписал Регистрационную карту.

1.5. Датой начала оказания услуг Абоненту является дата первого выхода в сеть Интернет с использованием выданных ему сетевых реквизитов доступа (логин и пароль). Датой заключения Договора является дата подписания регистрационной карты. Место заключения Договора: г. Благовещенск Амурской области.

1.6. Акцепт признается полным и безоговорочным, осуществляя действия, указанные в п. 1.5. настоящей Оферты, Абонент соглашается со всеми условиями оказания и оплаты Услуг, которые предусмотрены настоящей Офертой, Правилами оказания Услуг.

1.7. Акцепт Абонента рассматривается Оператором в качестве его согласия на сбор, хранение, использование Оператором персональных данных о нем, на получение рекламно-информационных материалов Оператора, переданных путем рассылки sms-сообщений и электронных сообщений по телефонному номеру и адресу электронной почты Абонента, указанным в реквизитах сторон, а также передачу данной информации третьим лицам, необходимых для оказания Услуг.

1.8. Акцепт Абонента, равно как заявление, поданное заявителем в соответствии с п. 2.2.2., 2.2.3. настоящей Оферты рассматриваются Оператором как согласие такого лица на размещение линий и средств связи в жилом доме, в котором расположено помещение Абонента.

1.9. Оператор вправе вносить изменения в Оферту в любое время без индивидуального уведомления Абонента путем размещения новой редакции оферты на Сайте Оператора.

1.10. Срок Договора признаётся бессрочным, если сторонами не достигнуто иное соглашение посредством проставления отметки в Регистрационной карте.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Технологические условия оказания Услуг

2.1.1. Оператор действует на основании лицензий №135876 от 05 октября 2015, №135877 от 19 октября 2015, №135878 от 5 октября 2015, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2.1.2. Услуги предоставляются исключительно в жилых помещениях и только для собственных нужд Абонента, предоставление Абонентом Услуг Оператора третьим лицам не допускается.

2.1.3. Всё оборудование, используемое Оператором для предоставления Услуг (кроме оконечного пользовательского оборудования Абонента), является собственностью Оператора. Абонент отвечает за сохранность оборудования Оператора, размещённого в помещении Абонента.

2.1.4. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуг и/или нарушением установленных сроков оказания Услуг, при условии уведомления о проведении работ на Сайте Оператора не менее чем за 24 часа до перерыва в оказании Услуг.

2.1.5. Общие условия оказания Услуг определяются Правилами оказания Услуг, утверждёнными Оператором.

2.1.6. С технической точки зрения Услуга предоставляет собой некоммутируемое круглосуточное подключение к серверу маршрутизации Оператора с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с оконечного устройства. Для оказания Абоненту услуг в день подключения Услуги ему выдаются реквизиты доступа (логин и пароль).

2.1.7. Постоянное соединение требует организации отдельного канала передачи данных до места расположения Абонентского терминала. Способ организации конкретного канала определяется, исходя из требуемых параметров услуги, адреса окончания канала и технических возможностей Оператора по данному адресу. Используемый абонентский интерфейс - Ethernet, протокол - TCP/IP, полоса пропускания линии связи: 100 Мбит/сек.

2.1.8. Абонент обязан обеспечить наличие в составе оконечного оборудования сетевого адаптера, поддерживающего скорость передачи данных 10/100 Мбит/с, для обеспечения технической возможности оказания Услуг.

2.1.9. Адрес оказания Услуг фиксируется в технологической сети и биллинговой системе Оператора и не может быть изменен без согласия Оператора.

2.1.10. Скорость доступа к ресурсам сети Интернет зависит от выбранного Абонентом тарифа, скорость по выбранному Абонентом тарифу является максимальной, но не гарантированной и зависит от загруженности канала связи.

2.1.11. В случае подключения к каналу более одного компьютера или иного аналогичного устройства с использованием роутера или создания локальной сети иным способом, Абонент самостоятельно устанавливает оборудование, через которое маршрутизируются данные для остальных оконечных устройств. Оператором данная услуга может оказываться как дополнительная, за отдельную плату. В случае создания Абонентом локальной сети последний самостоятельно отвечает за сохранность сетевых реквизитов (логин, пароль) и организацию защиты доступа к такой локальной сети.

2.1.12. Абонент предупреждён о возможной неработоспособности канала при использовании радиотелефонов с рабочей частотой 900 МГц. Оператор не несёт ответственности за перебои в оказании Услуг, вызванные использованием подобного устройства как Абонентом, так и иным лицом.

2.1.13. При прекращении действия Договора логин и пароль Абонента может быть удален из биллинговой системы Оператора, выделенный Абоненту в пользование ip-адрес может быть использован Оператором в целях оказания услуг иным лицам. В этом случае возобновление пользования Услугами возможно только после повторного заключения договора и новой регистрации в системе Оператора с использованием новых сетевых реквизитов.

2.1.14. Оператор имеет право в случае технической необходимости изменить сетевые реквизиты и ip-адрес Абонента с уведомлением (за 3 дня) об этом Абонента. Уведомление направляется путем размещения на Сайте Оператора.

2.1.15. Граница технологической зоны ответственности Оператора при оказании Услуг: точка ввода в квартиру Абонента. Оператор не отвечает за функционирование оборудования и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

2.1.16. При возникновении аварийных ситуаций особой сложности (обширные грозовые фронты, множественные порывы магистрального кабеля из-за погодных условий) Оператор устраняет неисправности в срок от трех до десяти дней.

2.2. Организационные условия оказания Услуг

2.2.1. Для заключения договора на предоставление Услуг лицо, имеющее намерение заключить Договор (заявитель), подает Оператору заявление о заключении договора (далее - заявление).

2.2.2. Заявление может быть подано в следующих формах:

- 1) в письменной форме в Центре по работе с абонентами;
- 2) в электронном виде, путём заполнения формы заявления, размещённой на Сайте Оператора перейдя по ссылке «Подключиться»;
- 3) в устной форме по телефонам Оператора, указанным на Сайте Оператора.

2.2.3. В заявлении, вне зависимости от формы его подачи, указываются:

- а) фамилия, имя и отчество заявителя полностью и без сокращений;

- б) точный адрес, по которому заявитель хотел бы получать Услуги (с указанием города, улицы, № дома, корпуса, № подъезда, этажа, № квартиры);
- в) адрес регистрации заявителя;
- г) реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя;
- д) дата и место рождения заявителя;
- е) актуальная контактная информация заявителя для связи с ним сотрудников Оператора;
- ж) выбранный Абонентом объём услуг и тариф.

2.2.4. Оператор регистрирует заявление, соответствующее требованиям п.п. 2.2.2, 2.2.3 в день его поступления. Подача Оператору заявления рассматривается Оператором в качестве согласия заявителя на сбор, хранение, использование персональных данных о заявителе, необходимых для оказания ему Услуг.

2.2.5. На основании заявления Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к Услугам в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявления. При наличии технической возможности сотрудник Оператора связывается с заявителем по указанным в заявлении контактным данным и уточняет стоимость, технические и организационные подробности вариантов подключения, в том числе обеспечение доступа к необходимым коммуникациям дома и необходимым помещениям.

2.2.6. При невозможности связаться с заявителем по указанным им в заявлении контактным данным, ответственность за это возлагается на заявителя.

2.2.7. Подключение производится в срок не позднее 14 календарных дней с даты создания технической возможности. О конкретной дате и времени выполнения работ Оператор оповещает заявителя в соответствии с его контактными данными, указанными в заявлении. Заявитель обязан обеспечить доступ сотрудников Оператора в назначенную дату к необходимым коммуникациям дома на отрезке от узла связи Оператора до этажа, на котором находится помещение заявителя, и в помещение, в котором Услуги будут оказываться. В случае необходимости согласования выполнения согласований, получения разрешений, ключей от эксплуатирующей организация, заявитель обязан оказать содействие Оператору в их получении.

2.2.8. При подключении к сети передачи данных Оператора, Абонент обязан ознакомиться и подписать Регистрационную карту к Договору, содержащую реквизиты доступа, персональные данные, адрес подключения, а так же ссылку на Сайт Оператора где размещен текст Оферты и Правил оказания Услуг. Подпись Регистрационной карты означает согласие Абонента с условиями настоящей Оферты и Правил оказания Услуг. Регистрационная карта составляется в двух экземплярах, по одной для каждой стороны.

2.3. Дополнительные услуги и сервисы

2.3.1. Абонент вправе получать дополнительные услуги и сервисы от Оператора в случае, если такая услуга / сервис предусмотрены соответствующим тарифом, как дополнительная опция, либо предоставляются на основании заявления Абонента.

2.3.2. Следующие условия оказания услуг, предусмотренные настоящим разделом, действуют только в случаях, указанных в п.2.3.1. настоящей Оферты. Иные Абоненты могут получать дополнительные услуги и сервисы в случае выбора ими тарифа или подачи заявления об их подключении (с взиманием оплаты по тарифу, установленному Оператором).

2.3.3. Если условия оказания услуг, предусмотренные настоящим разделом, противоречат иным условиям Оферты, то применяются правила, установленные настоящим разделом как более специальные.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг исчисляется на основании действующих тарифов, размещенных на Сайте Оператора. Оператор имеет право на изменение тарифов с уведомлением Абонента в порядке, установленном настоящей Офертой.

3.2. Расчетный период составляет 1 (один) месяц, который рассчитывается с даты, когда Абоненту был открыт доступ к сети Интернет (день подключения, расчетная дата). Оплата за Услуги должна быть произведена Абонентом в срок до 00:00 часов дня подключения, если иной срок оплаты не установлен Договором. В случае отсутствия положительного баланса на лицевом счете Абонента по состоянию на 00:00 дня подключения, предоставление доступа к Услугам может быть приостановлено Оператором.

3.3. На 00.00 часов расчетной даты баланс на лицевом счете Абонента должен быть не меньше размера ежемесячной абонентской платы.

При отсутствии на лицевом счете Абонента по состоянию на 00:00 часов расчетной даты суммы, достаточной для списания ежемесячной (абонентской) платы, Оператор вправе по своему усмотрению приостановить предоставление Услуг либо ограничить скорость предоставления доступа к сети Интернет.

3.4. Абонент обязан не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала расчетного периода уведомить Оператора о желании перейти на другой тариф. Смена текущего (действующего) тарифа возможна не более одного раза в месяц и только при нулевом балансе лицевого счета.

3.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения в действие новых тарифов через средства массовой информации, путем размещения информации на Сайте Оператора.

3.6. Абонент производит оплату услуг Оператора предварительными (авансовыми) платежами. Оператор оказывает Абоненту Услуги только на сумму фактически произведенных Абонентом платежей или внесенной абонентской платы, если она предусмотрена тарифным планом.

3.7. Учёт трафика и контроль за своевременностью платежей производится автоматизированной системой учета Оператора. Оплате подлежит весь трафик, в том числе служебный и шумовой (то есть трафик, возникший в результате запросов на ip-адрес Абонента вне зависимости от работы Абонента в сети Интернет). На каждого Абонента заводится лицевой счет. Занесение денежных сумм на лицевой счёт производится в течение трех рабочих дней с даты поступления денег на расчетный счет Оператора.

3.8. Информация об объемах оказанных услуг готовится на основе данных биллинговой системы и служит основанием для дальнейших расчетов. По письменному заявлению Абонента Оператор предоставляет итоговую информацию об объеме и составе предоставленных Услуг за прошедший расчетный период, за предоставление данной информации Оператор вправе взимать с Абонента оплату по установленному Оператором тарифу.

3.9. При оплате в разделе «Назначение платежа» всех расчетных документов Абонента обязательна ссылка на номер его Договора, который присваивается Оператором при поступлении от Абонента заявки о подключении услуги.

3.10. Расчеты производятся в безналичной или наличной форме, либо в иной согласованной Сторонами форме, не запрещенной действующим законодательством.

3.11. Оплата может производиться Абонентам в офисах Оператора (при наличии кассы), через терминалы по приему платежей, иными способами, указанными на Сайте Оператора в разделе «Оплата».

3.12. В случае предоставления Оператором Абоненту в рекламных целях каких-либо скидок и/или бонусов, выплата денежного эквивалента таких скидок и бонусов не производится.

3.13. В случае наличия у Абонента нескольких договоров на оказание Оператором Услуг, Оператор вправе списать задолженность Абонента за Услуги с любого Лицевого счета Абонента.

3.14. Условия проводимых Оператором акций зависят от выбранного Абонентами тарифного плана, города оказания Услуг, технической возможности оказания Услуг, времени суток и иных условий. При выборе Абонентом одной из предлагаемых Оператором акций, Абонент обязан ознакомиться с условиями акции до начала пользования Услугами на условиях акции. Оплата Абонентом платежа, предусмотренного условиями акции, является согласием Абонента (Акцептом) с условиями акции, подписания дополнительного соглашения / заявления не требуется. В случае, если Абонентом не соблюдены условия акции, в том числе не внесен платеж или платеж внесен не в полном объеме, Абонент не участвует в акции.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги после внесения платы за подключение (если таковая предусмотрена) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.2. Уведомлять Абонента об изменении тарифов в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4.1.3. Назначить Абоненту сетевые реквизиты доступа.

4.1.4. Если иное не установлено договором или условиями выбранной Абонентом акции, в случае расторжения договора вернуть денежные средства, оставшиеся на лицевом счету Абонента, за вычетом суммы фактически понесенных Оператором расходов на оказание Услуг не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления соответствующего заявления Абонента на возврат денежных средств с указанием необходимых для возврата реквизитов.

4.1.5. Исполнять иные обязанности предусмотренные Договором.

4.2. Абонент обязуется:

4.2.1. В день подключения Услуг подписать и передать сотрудникам Оператора Регистрационную карту.

4.2.2. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг, в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

4.2.3. При желании расторгнуть Договор письменно уведомить об этом Оператора.

4.2.4. Самостоятельно и регулярно просматривать статистику потребления Услуг.

4.2.5. Не использовать Услуги Оператора для оказания услуг связи третьим лицам.

4.2.6. При работе в сети Интернет использовать сетевые реквизиты (пароль, логин), выданные Оператором, и обеспечивать ограничение доступа третьих лиц к сетевым реквизитам.

4.2.7. Согласовать с эксплуатирующей жилой дом организацией (управляющей компанией, товариществом собственников жилья, иной организацией) возможность выполнения Оператором работ по прокладке и установке линий и средств связи Оператора до помещения Абонента, а также обеспечить доступ к оборудованию Оператора и линиям связи в случае возникновения аварийных ситуаций и при проведении Оператором планово-профилактических работ.

4.2.8. Предоставлять возможность Оператору производить установку (замену) технического оборудования, необходимого для оказания Услуг.

4.2.9. В случае необходимости проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросу возможности размещения линий и средств связи Оператора в жилом доме, содействовать проведению такого собрания и поддержать возможность размещения имущества Оператора в жилом доме.

4.2.10. Исполнять иные обязанности предусмотренные Договором.

4.3. Стороны обязуются использовать только технически исправное оборудование, разрешенное для применения в РФ.

4.4. В случае возникновения у Абонента специальных требований (скрытая проводка и др.) к прокладке кабеля внутри помещения, прокладка кабеля осуществляется Абонентом самостоятельно с предоставлением Оператором кабеля необходимой длины, но не более 10 метров. По желанию Абонента и при наличии у сотрудников Оператора необходимой квалификации указанные в настоящем пункте дополнительные работы могут быть выполнены сотрудниками Оператора за дополнительную плату. Абонент должен сообщить о необходимости выполнения дополнительных работ сотрудниками Оператора при подаче заявки о подключении Услуг или при согласовании с ним времени подключения. Дополнительные работы подлежат оплате Абонентом в соответствии с прайс-листом Оператора.

4.5. В случае поступления от Абонента заявки на дополнительные услуги, работы или сервисы Оператор вправе списать денежные средства с лицевого счета Абонента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания Услуг, иными нормативными актами и настоящей Офертой.

5.2. Оператор не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и/или перерыв и/или прекращение оказания Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны контроля Оператора. При этом Оператор обязуется в разумный срок сообщать Абоненту о таких ситуациях посредством размещения информации на Сайте Оператора.

5.3. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг по представлению правоохранительных органов до отмены такого представления вынесшим его органом или судом. При этом Оператор не несет ответственности за последствия исполнения указаний сотрудников правоохранительных органов.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент ознакомлен с настоящей Офертой и прилагаемыми к ней Правилами оказания Услуг и тарифом, выбранным им, и обязуется соблюдать предусмотренные в данных документах условия.

6.2. Все свои права и обязанности (или их часть) по Договору могут быть переданы Оператором третьему лицу без согласования с Абонентом.

7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Интер.ком»

Место нахождения: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул.

Горького, 152

ИНН: 2801091860 КПП: 280101001

ОГРН 1032800063295, ИНН 2801091860

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40702810609020000173 в филиале ПАО Банк ВТБ в г.Хабаровске

Кор.счет 30101810400000000727

БИК 040813727