

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании услуг связи для целей кабельного телевидения ООО
«СатКом»
(для физических лиц)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее - Оферта) является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «СатКом» (ОГРН 1022800518410, ИНН 2801060020) (далее - Оператор) заключить договор (далее - Договор) об оказании услуг связи для целей кабельного телевидения, включая, но не ограничиваясь предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и доставка сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее - Услуги).

1.2. Настоящая Оферта адресована физическим лицам - пользователям Услуги (далее - Абонент), владеющим или пользующимися жилыми помещениями, в которых имеется техническая возможность оказания Услуги.

1.3. Для возможности получения Услуги Абонент должен иметь пользовательское (оконечное) оборудование (телевизионный приёмник).

1.4. Абонент считается заключившим Договор, и принявшим все условия настоящей Оферты (акцептовавшим ее), если Абонент подписал Регистрационную карту.

1.5. Датой начала оказания Услуги Абоненту и датой заключения Договора является дата фактического окончания работ по подключению Абонента к сети связи Оператора. Место заключения Договора: г. Благовещенск Амурской области.

1.6. Акцепт признается полным и безоговорочным, осуществляя действия, указанные в п. 1.5. настоящей Оферты, Абонент соглашается со всеми условиями оказания и оплаты Услуги, которые предусмотрены настоящей Офертой, Правилами оказания Услуги.

1.7. Акцепт Абонента рассматривается Оператором в качестве его согласия на сбор, хранение, использование Оператором персональных данных о нем, на получение рекламно-информационных материалов Оператора, переданных путем рассылки sms-сообщений и электронных сообщений по телефонному номеру и адресу электронной почты Абонента, указанным в реквизитах сторон, а также передачу данной информации третьим лицам, необходимых для оказания Услуги.

1.8. Акцепт Абонента, равно как заявление, поданное заявителем в соответствии с настоящей Оферты рассматриваются Оператором как согласие такого лица на размещение линий и средств связи в жилом доме, в котором расположено помещение Абонента.

1.9. Оператор вправе вносить изменения в Оферту в любое время без индивидуального уведомления Абонента путем размещения новой редакции оферты на сайте, указанном в разделе 8 настоящей Оферты (далее - Сайт).

1.10. Срок Договора признаётся бессрочным, если сторонами не достигнуто иное соглашение посредством проставления отметки в Регистрационной карте.

1.11. Оператор действует на основании лицензии №130944 от 19 октября 2015, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Система кабельного телевидения (СКТВ) – все распределительные сети, участки магистральных телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящих в состав СКТВ, построенные за счет средств Оператора или взятые им на обслуживание.

«Полный» пакет» – пакет телевизионных каналов с максимальным количеством каналов, вещаемых в аналоговом формате СКТВ Оператора.

«Городской» пакет» – пакет телевизионных каналов с минимальным количеством каналов вещаемых в аналоговом формате СКТВ Оператора.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая средства связи СКТВ для распространения программ телерадиовещания через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием. Абонентская линия находится в собственности Оператора.

Абонентская распределительная система – совокупность физических цепей и технических средств, расположенных на лестничной клетке и в помещении абонента, через которое пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи СКТВ. Абонентская распределительная система находится в собственности Абонента.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Предоставление Услуги возможно при наличии, у Абонента, следующих условий:

3.1.1. Монтаж Абонентской распределительной системы выполнен Оператором.

3.1.2. Кабель и распределительное оборудование Абонентской распределительной систем отвечает требованиям государственных стандартов РФ и рекомендациям Оператора.

3.1.3. К Абонентской распределительной системе подключено не более 4 (четырёх) единиц пользовательского (оконечного) оборудования.

3.1.4. Пользовательское (оконечное) оборудование исправно, сертифицировано и соответствует параметрам необходимым для получения Услуги Оператора.

3.1.5. Произведена оплата стоимости подключения и Услуги.

3.2. Организационные условия оказания Услуги

3.2.1. Для заключения договора на предоставление Услуги лицо, имеющее намерение заключить Договор (заявитель), подает Оператору заявление о заключении договора (далее - заявление).

3.2.2. Заявление может быть подано в следующих формах:

- 1) в письменной форме в Центре по работе с абонентами;
- 2) в электронном виде, путём заполнения формы заявления, размещённой на Сайте перейдя по ссылке «Подключиться»;
- 3) в устной форме по телефонам Оператора, указанным на Сайте.

3.2.3. В заявлении, вне зависимости от формы его подачи, указываются:

- а) фамилия, имя и отчество заявителя полностью и без сокращений;
- б) адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования (с указанием города, улицы, № дома, корпуса, № подъезда, этажа, № квартиры);
- в) адрес регистрации заявителя;
- г) реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя;
- д) актуальная контактная информация заявителя для связи с ним сотрудников Оператора;
- ж) выбранный Абонентом тариф.

3.2.4. Оператор регистрирует заявление, соответствующее требованиям в день его поступления. Подача Оператору заявления рассматривается Оператором в качестве согласия заявителя на сбор, хранение, использование персональных данных о заявителе, необходимых для оказания ему Услуги.

3.2.5. На основании заявления Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к Услугам в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявления. При наличии технической возможности сотрудник Оператора связывается с заявителем по указанным в заявлении контактными данным и уточняет стоимость, технические и организационные подробности вариантов подключения, в том числе обеспечение доступа к необходимым коммуникациям дома и необходимым помещениям.

3.2.6. При невозможности связаться с заявителем по указанным им в заявлении контактными данным, ответственность за это возлагается на заявителя.

3.2.7. Подключение производится в срок не позднее 14 календарных дней с даты создания технической возможности. О конкретной дате и времени выполнения работ Оператор оповещает заявителя в соответствии с его контактными данными, указанными в заявлении. Заявитель обязан обеспечить доступ сотрудников Оператора в назначенную дату к необходимым коммуникациям дома на отрезке от узла связи Оператора до этажа, на котором находится помещение заявителя, и в помещение, в котором Услуги будут оказываться. В случае необходимости согласования выполнения согласований, получения разрешений, ключей от эксплуатирующей организация, заявитель обязан оказать содействие Оператору в их получении.

3.2.8. При подключении к сети связи Оператора, Абонент обязан ознакомиться и подписать Регистрационную карту к Договору, содержащую персональные данные, адрес подключения, а так же ссылку на Сайт где размещен текст Оферты и Правил оказания Услуги. Подпись Регистрационной карты означает согласие Абонента

с условиями настоящей Оферты и Правил оказания Услуг. Регистрационная карта составляется в двух экземплярах, по одной для каждой стороны.

3.3. Дополнительные услуги и сервисы

3.3.1. Абонент вправе получать дополнительные услуги и сервисы от Оператора в случае, если такая услуга / сервис предусмотрены соответствующим тарифом, как дополнительная опция, либо предоставляются на основании заявления Абонента.

3.3.2. Следующие условия оказания услуг, предусмотренные настоящим разделом, действуют только в случаях, указанных в п. 3.3.1. настоящей Оферты. Иные Абоненты могут получать дополнительные услуги и сервисы в случае выбора ими тарифа или подачи заявления об их подключении (с взиманием оплаты по тарифу, установленному Оператором).

3.3.3. Если условия оказания услуг, предусмотренные настоящим разделом, противоречат иным условиям Оферты, то применяются правила, установленные настоящим разделом как более специальные.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки в соответствии с установленными в РФ требованиями и стандартами.

4.1.2. При подключении к СКТВ настроить пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, продемонстрировать работоспособность СКТВ, любая последующая настройка пользовательского (оконечного) оборудования платная и осуществляется по тарифам Оператора.

4.1.3. По зарегистрированной заявке Абонента в течение 3 (трёх) рабочих дней (нормативный срок), без учета дня регистрации заявки, устранить неполадки в работе СКТВ, возникшие по вине третьих лиц или Оператора. Указанный срок установлен без учета возможных аварий энергетических и прочих коммунальных сетей, требующих дополнительных аварийно-восстановительных работ. Информацию о необходимости проведения дополнительных работ, сроках их выполнения Абонент может узнать по телефону технического отдела Оператора.

4.1.4. По зарегистрированной заявке Абонента в течение 3 (трех) рабочих дней, без учета дня регистрации заявки, устранить возникшие по вине Абонента неполадки в соответствии с тарифами Оператора, действующими на дату подачи заявки.

4.1.5. Вести учет и регистрацию внесения абонентской платы Абонентом.

4.1.6. Осуществлять в неизменном виде трансляцию обязательных общедоступных телеканалов.

4.1.7. Исполнять иные обязанности предусмотренные Договором.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. При проведении ремонтных работ и контроля технического состояния СКТВ отключать систему не более чем на 8 часов в сутки 1 раз в месяц.

4.2.2. В одностороннем порядке прекратить оказание Услуг и расторгнуть Договор, отключив Абонента от СКТВ, в случае использования Абонентом неисправного или не сертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской распределительной системе иных приборов, создающие помехи в работе СКТВ.

4.2.3. Приостановить оказание Услуг Абоненту, в случае несвоевременной оплаты Услуг по Договору. Повторное подключение Абонента осуществляется в течение 3-х рабочих дней с момента внесения платежа при условии: возмещения задолженности абонентской платы и оплаты за повторное подключение, по тарифам Оператора, утвержденных на момент платежа.

4.2.4. В одностороннем порядке изменять состав Услуг, исключать, вводить те или иные телевизионные каналы.

4.2.5. При несоблюдении Абонентом обязанностей по Договору или при расторжении его по инициативе Абонента прекратить оказание Услуг без предупреждения и без возврата денежных средств за время пользования Услугами. При этом отключение от СКТВ не предусматривает последующее подключение Абонентской распределительной системы к эфирной антенне коллективного или иного пользования.

4.2.6. Не принимать заявки о снижении качества изображения, при наличии монтажа Абонентской распределительной системы внутри квартиры самим Абонентом, с использованием кабеля и

оборудования не соответствующего установленным Оператором требованиям.

4.2.7. В одностороннем порядке изменять тарифы, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения в действие новых тарифов через средства массовой информации, путем размещения информации на Сайте.

4.2.8. Применять систему адресного кодирования.

4.2.9. В случае повреждения магистральных сетей СКТВ, увеличить срок устранения неисправностей на срок до 14 (четырнадцати) дней.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в определенные Оператором сроки.

4.3.2. Использовать оказываемые Оператором Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.3.3. Для проведения технических работ и контроля обеспечить доступ сотрудникам Оператора в помещении по адресу предоставления Услуг, к оборудованию СКТВ, Абонентской распределительной системе, в случае необходимости и к пользовательскому (оконечному) оборудованию.

4.3.4. Не предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской распределительной системе.

4.3.5. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

4.3.6. Не допускать самостоятельного монтажа Абонентской распределительной системы, установки дополнительных разъемов, распределительного оборудования, самостоятельного подключения дополнительного пользовательского (оконечного) оборудования.

4.3.7. Возместить убытки, причиненные Оператору в результате неправильной эксплуатации СКТВ и (или) иными действиями, нарушающие условия Договора.

4.3.8. Информировать Оператора о замеченных им фактах самовольного присоединения к СКТВ третьих лиц и повреждениях на линиях СКТВ.

4.3.9. Исполнять иные обязанности предусмотренные Договором.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. На получение информации о порядке и условиях пользования СКТВ и о перечне транслируемых каналов.

4.4.2. На своевременное техническое обслуживание.

4.4.3. Производить сверку своих платежей в Центре по работе с абонентами.

4.4.4. Производить оплату Услуг авансом по тарифам Оператора, действующим на дату платежа. Оплата Услуг может быть внесена авансом до конца календарного года.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг исчисляется на основании действующих тарифов, размещенных на Сайте. Оператор имеет право на изменение тарифов с уведомлением Абонента в порядке, установленном настоящей Офертой.

Любой из предлагаемых Оператором тарифных планов включает доступ к обязательным общедоступным телеканалам.

5.2. Расчетный период составляет 1 (один) месяц, который рассчитывается с даты, когда Абоненту было фактически начато предоставление Услуг (день подключения, расчетная дата). Оплата за Услуги должна быть произведена Абонентом в срок до 00:00 часов дня подключения, если иной срок оплаты не установлен Договором. В случае отсутствия положительного баланса на лицевом счете Абонента по состоянию на 00:00 дня подключения, предоставление доступа к Услугам может быть приостановлено Оператором.

5.3. На 00.00 часов расчетной даты баланс на лицевом счете Абонента должен быть не меньше размера ежемесячной абонентской платы.

При отсутствии на лицевом счете Абонента по состоянию на 00:00 часов расчетной даты суммы, достаточной для списания ежемесячной (абонентской) платы, Оператор вправе по своему усмотрению приостановить предоставление Услуг.

5.4. Абонент обязан не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала расчетного периода уведомить Оператора о желании перейти на другой тариф. Смена текущего (действующего) тарифа возможна не более одного раза в месяц и только при нулевом балансе лицевого счета.

5.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения в

действие новых тарифов через средства массовой информации, путем размещения информации на Сайте.

5.6. Абонент производит оплату услуг Оператора предварительными (авансовыми) платежами. Оператор оказывает Абоненту Услуги только на сумму фактически произведенных Абонентом платежей или внесенной абонентской платы, если она предусмотрена тарифным планом.

5.7. Контроль за своевременностью платежей производится автоматизированной системой учета Оператора. На каждого Абонента заводится лицевой счет. Занесение денежных сумм на лицевой счет производится в течение трех рабочих дней с даты поступления денег на расчетный счет Оператора.

5.8. Информация об объемах оказанных услуг готовится на основе данных биллинговой системы и служит основанием для дальнейших расчетов. По письменному заявлению Абонента Оператор предоставляет итоговую информацию об объеме и составе предоставленных Услуг за прошедший расчетный период, за предоставление данной информации Оператор вправе взимать с Абонента оплату по установленному Оператором тарифу.

5.9. При оплате в разделе «Назначение платежа» всех расчетных документов Абонента обязательна ссылка на номер его Договора, который присваивается Оператором при поступлении от Абонента заявки о подключении услуги.

5.10. Расчеты производятся в безналичной или наличной форме, либо в иной согласованной Сторонами форме, не запрещенной действующим законодательством.

5.11. Оплата может производиться Абонентам в офисах Оператора (при наличии кассы), через терминалы по приему платежей, иными способами, указанными на Сайте в разделе «Оплата».

5.12. В случае предоставления Оператором Абоненту в рекламных целях каких-либо скидок и/или бонусов, выплата денежного эквивалента таких скидок и бонусов не производится.

5.13. В случае наличия у Абонента нескольких договоров на оказание Оператором Услуг, Оператор вправе списать задолженность Абонента за Услуги с любого Лицевого счета Абонента.

5.14. Условия проводимых Оператором акций зависят от выбранного Абонентами тарифного плана, города оказания Услуг, технической возможности оказания Услуг, времени суток и иных условий. При выборе Абонентом одной из предлагаемых Оператором акций, Абонент обязан ознакомиться с условиями акции до начала пользования Услугами на условиях акции. Оплата Абонентом платежа, предусмотренного условиями акции, является согласием Абонента (Акцептом) с условиями акции, подписания дополнительного соглашения / заявления не требуется. В случае, если Абонентом не соблюдены условия акции, в том числе не внесен платеж или платеж внесен не в полном объеме, Абонент не участвует в акции.

5.7. Оплата Услуг производится Абонентом вне зависимости от фактического использования Услугами Оператора в отчетный период.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания Услуг, иными нормативными актами и настоящей Офертой.

6.2. Оператор не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и/или перерыв и/или прекращение оказания Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны контроля Оператора. При этом Оператор обязуется в разумный срок сообщать Абоненту о таких ситуациях посредством размещения информации на Сайте.

6.3. Оператор не осуществляет формирование контента телевизионных каналов и не несет ответственности за содержание распространяемых программ.

6.4. Оператор не несет ответственности за трансляцию и качество изображения телевизионных каналов в случае:

6.4.1. Прекращения трансляции по вине вещателя, спутникового оператора, обстоятельств непреодолимой силы (включая выход из строя или нарушение нормальной работы спутника, с которого ведется прием телевизионных каналов).

6.4.2. Вещатель, прекратил свою деятельность, или осуществляет вещание с нарушением технических норм установленных действующим законодательством.

6.4.3. Изменений, искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных отключением электрической энергии, стихийными бедствиями, природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия).

6.4.4. Абонент использует неисправное или не сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование, допустил присоединение к Абонентской распределительной системе иных приборов.

6.4.5. Пользовательское (оконечное) оборудование не соответствует условиям необходимым для получения Услуг.

6.4.6. Абонент самостоятельно произвел монтаж Абонентской распределительной системы коаксиальным кабелем, имеющим внешние или внутренние повреждения, не соответствующим установленным требованиям Оператора.

6.4.7. Обрыва (замыкания) Абонентской распределительной системы и Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента, третьих лиц или непреодолимой силы.

6.4.8. Неправильной настройки пользовательского (оконечного) оборудования, в случае если такая настройка осуществлялась Абонентом или третьими лицами.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент ознакомлен с настоящей Офертой и прилагаемыми к ней Правилами оказания Услуг и тарифом, выбранным им, и обязуется соблюдать предусмотренные в данных документах условия.

7.2. Все свои права и обязанности (или их часть) по Договору могут быть переданы Оператором третьему лицу без согласования с Абонентом.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор: ООО «СатКом»

675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького,152

ИНН 2801060020/ОГРН 1022800518410/КПП 280101001

Банковские реквизиты: р/с 40702810309020000389, БИК 040813727,

к/с 30101810400000000727 в филиале Банка ВТБ(ПАО) в г.

Хабаровске, г. Хабаровск.

Абонентский отдел: 675000, г. Благовещенск, ул. Горького, 152, т.

(4162) 33-93-33, 33-93-90;

Технический отдел: 675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, 116/2, т.

(4162) 51-80-22;

Пункты приема платежей: 675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, 80, т.

(4162) 33-93-33, 33-93-90; 675000, г. Благовещенск, ул. Горького,152,

т. (4162) 33-93-33, 33-93-90;

Сервисный центр: 675000, г. Благовещенск, ул. Лазо,40, т. (4162)

31-46-96.

Сайт: <http://www.satcom28.ru>