

## Распространенные VPN ошибки, причины и способы устранения.

602	Модем занят другой программой. -разрушение стека.
619	<p>Не удастся подключиться к удаленному компьютеру, поэтому порт подключения закрыт...</p> <p>- блокировано подключение по протоколу GRE к VPN-серверу. К примеру, неверно настроенным локальным файрволом.</p> <p>Указанный порт не подключен.</p> <p><b>Причины возникновения:</b> Не обеспечивается шифрование данных.</p> <p><b>Решение:</b> В свойствах vpn-соединения в разделе "Безопасность"- должно быть выбрано "Обычные (рекомендуемые параметры)" и убрана галочка "Требуется шифрование данных (иначе отключаться)". У вашего файрвола закрыты порты, необходимые для работы VPN. Решение: Нужно выполнить настройки оборудования для передачи данных vpn-соединения через порт 1723 TCP с использованием протокола GRE(47).</p>
629	<p>Соединение не может быть установлено.</p> <p>- блокировано подключение по протоколу TCP к VPN-серверу. К примеру, неверно настроенным локальным файрволом.</p>
635	<p>Неизвестная ошибка.</p> <p><b>Причины возникновения:</b> VPN-клиент на Вашем компьютере имеет ошибки либо установлен неправильно.</p> <p><b>Решение:</b> Как правило, такая проблема может возникнуть на ОС Windows 95/98/XP/NT. Для решения требуется переустановить VPN-клиент или систему Windows.</p>
691	<p>Имя или пароль не опознаны сервером.</p> <p>Допущены ошибки при вводе имени и пароля. Наиболее распространенные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Путаются строчные и заглавные буквы, в том числе в логине. Логин состоит только из строчных букв.</li> <li>- Путаются одинаково выглядящие символы "0" и "O", русские и латинские "С" и т.п. В логине и пароле русские буквы не используются.</li> <li>- При копировании логина и пароля через буфер обмена прихватываются пробелы по его краям. Доступ запрещен поскольку, такое имя пользователя и пароль недопустимы в этом домене.</li> </ul> <p><b>Причины возникновения:</b> Неверно указано имя пользователя и/или пароль для подключения к сети Интернет.</p> <p><b>Решение:</b> Сверьте вводимые логин и пароль с данными, указанными в регистрационном письме. Обратите внимание на регистр вводимых букв и состояние переключателя языка клавиатуры RU/EN. Убедитесь, что в свойствах VPN подключения (VPN-Свойства-&gt;Параметры-&gt;Параметры набора номера) не отмечен галочкой параметр "Включать домен входа в Windows". Истек срок действия вашего аккаунта. Решение: Обратитесь в службу поддержки нашего сервиса для подтверждения.</p>
734	<p>Протокол управления PPP-связью был прерван.</p> <p>Соединение было прервано по команде сторонней программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- команда с биллинговой системы, если в процессе соединения были исчерпаны средства на счете.</li> <li>- разрушение стека, в случае если ошибка повторяется продолжительное время при попытке установить соединение.</li> </ul> <p>Протокол управления соединением PPP был прерван.</p> <p><b>Причины возникновения:</b> Ошибка возможно вызвана проблемами на сервере.</p> <p><b>Решение:</b> Обратитесь в службу поддержки.</p>
735	<p>Запрошенный адрес был отвергнут сервером</p> <p>В св-ах TCP/IP указать IP назначаться автоматически.</p>
741	<p>Локальный компьютер не поддерживает требуемый тип шифрования.</p> <p>- неверно выполнена настройка шифрования данных: Win98 WinME Win2k WinXP.</p>
742	<p>Компьютер, к которому производится подключение, не поддерживает указанный протокол шифрования.</p> <p>- неверно выполнена настройка шифрования данных: Win98 WinME Win2k WinXP.</p>
751	<p>(Win98/ME) Удаленный компьютер отклонил подключение VPN...</p> <p>- Блокировка на файрволе VPN-сервера по балансу или бан.</p>
752	<p>Не удалось установить подключение к серверу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неверно набранное имя сервера (vpn), в том числе через русскую "с", с пробелами и т.п.</li> <li>- неверно настроенный локальный файрвол.</li> <li>- некто изменил атрибуты доступа (например, вместо vpn - международный телефонный номер).</li> </ul>
769	<p>Указанное назначение недостижимо.</p> <p>Под Win2k/XP проверить, что стоит галочки клиент Microsoft (свойствах VPN соединения), обратите внимание на лампочку DSL на модеме, есть ли соединение ADSL.</p>
781	<p>Попытка кодирования не удалась, потому что не было найдено ни одного действительного сертификата.</p> <p>Причины возникновения: VPN клиент пытается использовать L2TP/IPSec протокол для подключения.</p> <p>Решение: Войдите в настройки подключения VPN-Свойства-&gt;Сеть-&gt;Тип VPN и выберите PPTP VPN.</p>
789	<p>(Win2k/XP) Попытка соединения L2PT не удалась потому что сервер не поддерживает указанный тип соединения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Блокировка на файрволе VPN-сервера по балансу или бан.</li> <li>- неверно набранное имя сервера (vpn), в том числе через русскую "с", с пробелами и т.п.</li> <li>- некто изменил атрибуты доступа (вместо vpn - международный телефонный номер).</li> <li>- разрушение стека.</li> </ul>
800	<p>(Win2k/XP) Не удалось установить подключение к VPN серверу с помощью протокола PPTP или L2TP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Блокировка на файрволе VPN-сервера по балансу или доске почета.</li> <li>- неверно набранное имя сервера (vpn), в том числе через русскую "с", с пробелами и т.п.</li> <li>- некто изменил атрибуты доступа (вместо vpn - международный телефонный номер).</li> <li>- разрушение стека.</li> </ul> <p>Не удалось создать VPN-подключение. Сервер недоступен или параметры безопасности для данного подключения настроены неверно.</p> <p><b>Причины возникновения:</b> Отсутствует подключение к локальной сети(модему).</p> <p><b>Решение:</b> Убедитесь в том, что подключение к локальной сети(модему) работает нормально, на сетевой плате горит индикатор link. PPTP-трафик блокируется сетевым компонентом безопасности, таким как брандмауэр/файрвол Решение: В фаерволе необходимо открыть TCP порт 1723 и IP протокол 47 (GRE), или, если того требуют настройки фаервола,</p>

прописать IP адрес Вашего VPN-сервера (IP указан в информации для клиента).

VPN-сервер недоступен.

**Решение:** Убедитесь, что в настройках VPN подключения (VPN-Свойства->Общие->Имя компьютера или IP-адрес назначения) верно указан адрес VPN-сервера.

Проверьте, пингуется ли имя VPN сервера (Командная строка Windows->ping имя VPN сервера). Если нет, обратитесь в службу поддержки.

Разрушение стека - описание некоего общего сбоя при взаимодействии сетевых компонентов составляющих TCP/IP стек.

Причинами для возникновения может быть повреждение файлов ОС (дисковый сбой), вторжение вирусов и троянских программ, ошибки при реконфигурации (не дали дистрибутив, не удалили старый драйвер сетевой карты перед установкой новой).

Исправляется восстановлением поврежденных файлов, удалением вирусов, и Переустановкой Windows.

Установить и настроить заново сетевые компоненты и подключение к VPN в соответствии с инструкциями по настройке сети.