

**Публичная оферта
о заключении договора
об оказании услуг связи для целей кабельного телевидения
ООО «СатКом»
(для физических лиц)**

г. Благовещенск
Амурская обл.

« » 20____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «С.Д.САТ.Коммуникейшнс» (далее – ООО «СатКом»), именуемое в дальнейшем «Оператор» (лицензии № 130944 от 19 октября 2015, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), в лице генерального директора Сикерина Дениса Валерьевича, действующего на основании Устава, и физическое лицо (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) (сведения согласно регистрационной карты) именуемое в дальнейшем «Абонент» владеющее или пользующиеся жилыми помещениями, в которых имеется техническая возможность **оказания услуг связи для целей кабельного телевидения**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона» заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор, Договор-оферта) о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий Договор-оферта определяет взаимоотношения между Оператором и Абонентом - физическим лицом, принявшим официальное, безотзывное публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Оператора заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается оплата Услуг Оператора, подписание Регистрационной карты. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ) - поскольку его условия определены Оператором в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

В случае принятия изложенных ниже условий, правил предоставления и использования услуг связи для целей кабельного телевидения, подписания Регистрационной карты и оплаты Услуг физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Абонентом, а Оператор и Абонент совместно — Сторонами Договора.

Для возможности получения услуг Оператора Абонент должен иметь окончное оборудование (телевизионный приемник).

Абонент (Заявитель) - пользователь (физическое лицо) услугами связи для целей кабельного телевидения, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи для целей кабельного телевидения ООО «СатКом» (для физических лиц).

Абонентская плата - ежемесячная плата, вносимая Абонентом за услуги Оператора, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая средства связи СКТВ для распространения программ телерадиовещания через абонентскую распределительную систему с пользовательским (окончным) оборудованием. Абонентская линия находится в собственности Оператора.

Абонентская распределительная система – совокупность физических цепей и технических средств, расположенных на лестничной клетке и в помещении абонента, через которое пользовательское (окончное) оборудование подключается к средствам связи СКТВ. Абонентская распределительная система находится в собственности Абонента.

Акцепт (принятие) оферты - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, совершенное путем подписания Регистрационной карты и оплаты услуг в порядке, определяемым настоящим Договором.

Акцептирование Абонентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

Баланс лицевого счета - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из количества оплаченных Абонентом услуг на данный период времени; вторая сумма состоит из количества потребленных Абонентом услуг на данный период времени.

Заявка — заявление Абонента об оказании ему услуги, содержащее все необходимые данные.

Адрес подключения - помещение Абонента, в котором располагается пользовательское (оконечное) оборудование.

Датой заключения Договора и начала оказания услуг Абоненту является дата фактического окончания работ по подключению Абонента к сети Оператора и подписания Регистрационной карты.

Акцепт Абонента рассматривается Оператором в качестве его согласия на сбор, хранение, использование Оператором персональных данных о нем, на получение рекламно-информационных материалов Оператора, переданных путем рассылки sms-сообщений и электронных сообщений по телефонному номеру и адресу электронной почты Абонента, указанным в реквизитах сторон, а также передачу данной информации третьим лицам, необходимых для оказания Услуг.

Акцепт Абонента, равно как заявление, поданное заявителем в соответствии с настоящим Договором-оферты рассматриваются Оператором как согласие такого лица на размещение линий и средств связи в жилом доме, в котором расположено помещение Абонента.

Система кабельного телевидения (СКТВ) – все распределительные сети, участки магистральных телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящих в состав СКТВ, построенные за счет средств Оператора или взятые им на обслуживание.

Оператор вправе вносить изменения в оферту в любое время без индивидуального уведомления круга лиц, которым адресована Оферта, путем размещения новой редакции оферты на Сайте Оператора: www.satcom28.ru (далее – сайт Оператора).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом Договора является предоставление Оператором Абоненту услуг связи для целей кабельного телевидения, включая, но не ограничиваясь предоставлением Абоненту доступа к сети связи Оператора, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и доставка сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее – Услуги) в соответствии с действующим законодательством путем акцепта настоящей публичной оферты, а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги Оператором в полном объеме в соответствии с Тарифами размещенными на сайте Оператора и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Описание Услуг, предоставляемых Оператором указывается в настоящем Договоре, а стоимость Услуг устанавливается на основании выбранного Тарифа Оператора.

2.3. За предоставленные Услуги Абонент выплачивает Оператору абонентскую плату, согласно выбранного Тарифа.

2.4. Принятие настоящего Договора Абонентом означает, что последний ознакомился с условиями настоящего Договора и Правилами предоставления и использования Услуг.

2.5. Абонент согласен с безвозмездным размещением оборудования в местах общего пользования дома (подъездных, чердачных и подвальных помещениях).

2.6. Абонент (собственник жилого помещения) уполномочивает Оператора использовать объекты общей долевой собственности жилого многоквартирного дома от имени и по поручению Абонента для оказания услуг связи Абоненту в указанном жилом помещении (ст.36 ЖК РФ).

2.7. Абонент согласен на сбор и обработку персональных данных, связанных с использованием Услугами.

2.8. Сайт Оператора является официальным информационным порталом Оператора. На сайте размещаются: график плановых и внеплановых работ, действующая редакция Договора (публичная оферта о заключении договора об оказании услуг связи для целей кабельного

телевещания ООО «СатКом» (для физических лиц)), изменения и дополнения к настоящему Договору, условия предоставления Услуг, Правила предоставления и пользования услугами сети передачи данных, Тарифы, реквизиты Оператора, изменения описания Услуг. Указанные выше изменения/дополнения вступают в силу и становятся обязательными для сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней после их размещения на сайте Оператора в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

2.9. Услуги, поименованные в п. 2.1. настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Предоставление Услуг возможно при наличии, у Абонента, следующих условий:

3.1.1. Монтаж Абонентской распределительной системы выполнен Оператором.

3.1.2. Кабель и распределительное оборудование Абонентской распределительной систем отвечает требованиям государственных стандартов РФ и рекомендациям Оператора.

3.1.3. К Абонентской распределительной системе подключено не более 4 (четырёх) единиц пользовательского (оконечного) оборудования.

3.1.4. Пользовательское (оконечное) оборудование исправно, сертифицировано и соответствует параметрам необходимым для получения Услуг Оператора.

3.1.5. Произведена оплата стоимости подключения и Услуг.

3.2. Услуги предоставляются исключительно для собственных нужд Абонента, предоставление Абонентом Услуг Оператора третьим лицам не допускается.

3.3. Всё оборудование, используемое Оператором для предоставления Услуг (кроме абонентской распределительной системы), является собственностью Оператора. Абонент отвечает за сохранность оборудования Оператора, размещённого в помещении Абонента.

3.4. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуг и/или нарушением установленных сроков оказания Услуг, при условии уведомления о проведении работ на Сайте Оператора не менее чем за 24 часа до перерыва в оказании Услуг.

3.5. Общие условия оказания Услуг определяются Правилами оказания телематических услуг связи и услуг связи для целей кабельного телевидения, утверждёнными Оператором.

3.6. Граница технологической зоны ответственности Оператора при оказании Услуг: точка ввода в квартиру Абонента. Оператор не отвечает за функционирование оборудования и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

3.7. При возникновении аварийных ситуаций особой сложности (обширные грозовые фронты, множественные порывы магистрального кабеля из-за погодных условий) Оператор устраняет неисправности в срок от трех до десяти дней.

4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для заключения Договора на предоставление Услуг лицо, имеющее намерение заключить Договор (заявитель), подает Оператору заявление о заключении договора (далее - заявление).

4.2. Заявление может быть подано в следующих формах:

- в письменной форме в офисах Оператора (места их нахождения и режим работы на Сайте Оператора) (Центры по работе с Абонентами);

- в электронном виде, путём заполнения формы заявления, размещённой на Сайте Оператора;

- в устной форме по телефонам Оператора, указанным на Сайте Оператора.

4.3. В заявлении, вне зависимости от формы его подачи, указываются:

а) фамилия, имя и отчество заявителя полностью и без сокращений;

б) точный адрес, по которому заявитель хотел бы получать Услуги (с указанием города, улицы, № дома, корпуса, № подъезда, этажа, № квартиры);

- в) адрес регистрации заявителя;
- г) реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя;
- д) дата и место рождения заявителя;
- е) актуальная контактная информация заявителя для связи с ним сотрудников Оператора;
- ж) выбранный Абонентом объем услуг и тариф.

4.4. Оператор регистрирует заявление, соответствующее требованиям п.п. 4.2, 4.3 настоящего Договора в день его поступления. Подача Оператору заявления рассматривается Оператором в качестве согласия заявителя на сбор, хранение, использование персональных данных о заявителе, необходимых для оказания ему Услуг.

4.5. На основании заявления Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к Услугам в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты регистрации заявления. При наличии технической возможности сотрудник Оператора связывается с заявителем по указанным в заявлении контактными данными и уточняет стоимость, технические и организационные подробности вариантов подключения, в том числе обеспечение доступа к необходимым коммуникациям дома и необходимым помещениям.

4.6. При невозможности связаться с заявителем по указанным им в заявлении контактными данными, ответственность за это возлагается на заявителя.

4.7. Подключение производится в срок не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты создания технической возможности. О конкретной дате и времени выполнения работ Оператор оповещает заявителя в соответствии с его контактными данными, указанными в заявлении. Заявитель обязан обеспечить доступ сотрудников Оператора в назначенную дату к необходимым коммуникациям дома на отрезке от узла связи Оператора до этажа, на котором находится помещение заявителя, и в помещение, в котором Услуги будут оказываться. В случае необходимости согласования выполнения согласований, получения разрешений, ключей от эксплуатирующей организации, заявитель обязан оказать содействие Оператору в их получении.

4.8. При подключении к сети передачи данных Оператора, Абонент обязан ознакомиться и подписать Регистрационную карту к Договору, содержащую реквизиты доступа, персональные данные, адрес подключения, а так же ссылку на Сайт Оператора где размещен текст настоящего Договора-оферты и Правила оказания телематических услуг связи и услуг связи для целей кабельного телевидения (далее – Правила оказания Услуг). Подпись Регистрационной карты означает согласие Абонента с условиями настоящего Договора-оферты и Правил оказания Услуг. Регистрационная карта составляется в двух экземплярах, по одной для каждой стороны.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

5.1. Абонент вправе получать дополнительные услуги и сервисы от Оператора в случае, если такая услуга / сервис предусмотрены соответствующим тарифом, как дополнительная опция, либо предоставляются на основании заявления Абонента.

5.2. Следующие условия оказания услуг, предусмотренные настоящим разделом, действуют только в случаях, указанных в п. 5.1. настоящего Договора-оферты. Иные Абоненты могут получать дополнительные услуги и сервисы в случае выбора ими тарифа или подачи заявления об их подключении (с взиманием оплаты по тарифу, установленному Оператором).

5.3. Если условия оказания услуг, предусмотренные настоящим разделом, противоречат иным условиям настоящего Договора, то применяются правила, установленные настоящим разделом как более специальные.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг рассчитывается на основании действующих тарифов, размещенных на Сайте Оператора. Оператор имеет право на изменение тарифов с уведомлением Абонента в порядке, установленном настоящим Договором-оферты и действующим законодательством. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица. Любой из предлагаемых Оператором тарифных планов включает доступ к обязательным общедоступным телеканалам.

6.2. Расчетный период составляет 1 (один) месяц, который рассчитывается с даты, когда Абоненту было фактически начато предоставление Услуг (день подключения, расчетная дата). Оплата за Услуги должна быть произведена Абонентом в срок до 00:00 часов дня подключения, если иной срок оплаты не установлен настоящим Договором. В случае отсутствия положительного баланса на лицевом счете Абонента по состоянию на 00:00 дня подключения, предоставление доступа к Услугам может быть приостановлено Оператором.

6.3. На 00.00 часов расчетной даты баланс на лицевом счете Абонента должен быть не меньше размера ежемесячной абонентской платы. При отсутствии на лицевом счете Абонента по состоянию на 00:00 часов расчетной даты суммы, достаточной для списания ежемесячной (абонентской) платы, Оператор приостанавливает предоставление Услуг.

6.4. Абонент обязан не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до начала расчетного периода уведомить Оператора о желании перейти на другой тариф. Смена текущего (действующего) тарифа возможна не более одного раза в месяц и только при нулевом балансе лицевого счета.

6.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, в соответствии с действующим законодательством через средства массовой информации и (или) путем размещения информации на Сайте Оператора.

6.6. Абонент производит оплату услуг Оператора предварительными (авансовыми) платежами. Оператор оказывает Абоненту Услуги только на сумму фактически произведённых Абонентом платежей или внесенной абонентской платы, если она предусмотрена тарифным планом.

6.7. Контроль за своевременностью платежей производится автоматизированной системой учета Оператора. На каждого Абонента заводится лицевой счет. Занесение денежных сумм на лицевой счёт производится в течение трех рабочих дней с даты поступления денег на расчетный счет Оператора.

6.8. Информация об объемах оказанных услуг готовится на основе данных биллинговой системы и служит основанием для дальнейших расчетов. По письменному заявлению Абонента Оператор предоставляет итоговую информацию об объеме и составе предоставленных Услуг за прошедший расчётный период, за предоставление данной информации Оператор вправе взимать с Абонента оплату по установленному Оператором тарифу.

6.9. При оплате в разделе «Назначение платежа» всех расчетных документов Абонента обязательна ссылка на номер его Договора, который присваивается Оператором при поступлении от Абонента заявки о подключении Услуги.

6.10. Расчеты производятся в безналичной или наличной форме, либо в иной согласованной Сторонами форме, не запрещенной действующим законодательством.

6.11. Оплата может производиться Абонентам в офисах Оператора (при наличии кассы), через терминалы по приему платежей, иными способами, указанными на Сайте Оператора в разделе «Оплата».

6.12. В случае предоставления Оператором Абоненту в рекламных целях каких-либо скидок и/или бонусов, выплата денежного эквивалента таких скидок и бонусов не производится.

6.13. В случае наличия у Абонента нескольких договоров на оказание Оператором Услуг, Оператор вправе списать задолженность Абонента за Услуги с любого Лицевого счета Абонента.

6.14. Условия проводимых Оператором акций зависят от выбранного Абонентам тарифного плана, города оказания Услуг, технической возможности оказания Услуг, времени суток и иных условий. При выборе Абонентом одной из предлагаемых Оператором акций, Абонент обязан ознакомиться с условиями акции до начала пользования Услугами на условиях акции. Оплата Абонентом платежа, предусмотренного условиями акции, является согласием Абонента (Акцептом) с условиями акции, подписания дополнительного соглашения / заявления не требуется. В случае, если Абонентом не соблюдены условия акции, в том числе не внесен платеж или

платеж внесен не в полном объеме, Абонент не участвует в акции. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента, оплата Услуг подлежит перерасчету за весь период действия Договора по текущему тарифу без учета акции.

6.15. Если баланс Лицевого счета Абонента становится нулевым, то происходит приостановка предоставления Услуг. Уведомление Абонента о прекращении доступа к Услугам

является информация о балансе его лицевого счета. Для восстановления абонентского обслуживания Абоненту необходимо внести полную сумму ежемесячной абонентской платы и оплатить услуги Оператора по восстановлению обслуживания согласно тарифов Оператора.

6.16. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Не допускает обнуления счета и не ожидает выставления Оператором счета.

6.17. При отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента 2 (Два) месяца и более (либо при блокировке лицевого счета с положительным балансом 2 (Два) месяца и более) Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с настоящим законодательством. Для восстановления абонентского обслуживания Абонент оплачивает разблокировку счета в соответствии с тарифами на данный вид услуг. Восстановление абонентского обслуживания производится в течение 3 (трех) суток.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Оператор обязан:

7.1.1. Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки в соответствии с установленными в РФ требованиями и стандартами.

7.1.2. При подключении к СКТВ настроить пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, продемонстрировать работоспособность СКТВ, любая последующая настройка пользовательского (оконечного) оборудования платная и осуществляется по тарифам Оператора.

7.1.3. По зарегистрированной заявке Абонента в течение 3 (трех) рабочих дней (нормативный срок), без учета дня регистрации заявки, устранить неполадки в работе СКТВ, возникшие по вине третьих лиц или Оператора. Указанный срок установлен без учета возможных аварий энергетических и прочих коммунальных сетей, требующих дополнительных аварийно-восстановительных работ. Информацию о необходимости проведения дополнительных работ, сроках их выполнения Абонент может узнать по телефону технического отдела Оператора.

7.1.4. По зарегистрированной заявке Абонента в течение 3 (трех) рабочих дней, без учета дня регистрации заявки, устранить возникшие по вине Абонента неполадки в соответствии с тарифами Оператора, действующими на дату подачи заявки.

7.1.5. Вести учет и регистрацию внесения абонентской платы Абонентом.

7.1.6. Осуществлять в неизменном виде трансляцию обязательных общедоступных телеканалов.

7.1.7. Бесплатно обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии лицевого счета Абонента, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг.

7.1.8. Исполнять иные обязанности предусмотренные Договором.

7.2. Оператор имеет право:

7.2.1. При проведении ремонтных работ и контроля технического состояния СКТВ отключать систему не более чем на 8 часов в сутки 1 раз в месяц.

7.2.2. В одностороннем порядке прекратить оказание Услуг и расторгнуть Договор, отключив Абонента от СКТВ, в случае использования Абонентом неисправного или не сертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской распределительной системе иных приборов, создающие помехи в работе СКТВ.

7.2.3. Приостановить оказание Услуг Абоненту, в случае несвоевременной оплаты Услуг по Договору. Повторное подключение Абонента осуществляется в течение 3-х рабочих дней с момента внесения платежа при условии: возмещения задолженности абонентской платы и оплаты за повторное подключение, по тарифам Оператора, утвержденных на момент платежа.

7.2.4. В одностороннем порядке изменять состав Услуг, исключать, вводить те или иные телевизионные каналы.

7.2.5. При несоблюдении Абонентом обязанностей по Договору или при расторжении его по инициативе Абонента прекратить оказание Услуг без предупреждения и без возврата денежных средств за время пользования Услугами. При этом отключение от СКТВ не предусматривает последующее подключение Абонентской распределительной системы к эфирной антенне коллективного или иного пользования.

7.2.6. Не принимать заявки о снижении качества изображения, при наличии монтажа Абонентской распределительной системы внутри квартиры самим Абонентом, с использованием кабеля и оборудования не соответствующего установленным Оператором требованиям.

7.2.7. В одностороннем порядке изменять тарифы, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней до введения в действие новых тарифов через средства массовой информации и (или) путем размещения информации на сайте Оператора в соответствии с действующим законодательством.

7.2.8. Применять систему адресного кодирования.

7.2.9. В случае повреждения магистральных сетей СКТВ, увеличить срок устранения неисправностей на срок до 14 (четырнадцать) дней.

7.2.10. Если иное не установлено настоящим Договором или условиями выбранной Абонентом акции, в случае расторжения Договора вернуть денежные средства, оставшиеся на лицевом счете Абонента, за вычетом суммы фактически понесенных Оператором расходов на оказание Услуг не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты поступления соответствующего заявления Абонента на возврат денежных средств с указанием необходимых для возврата реквизитов.

7.2.11. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам и организациям, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.2.12. В случае поступления от Абонента заявки на дополнительные услуги, работы или сервисы Оператор вправе списать денежные средства с лицевого счета Абонента.

7.2.13. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями путем направления таких сообщений с электронного адреса Оператора.

7.3. Абонент обязан:

7.3.1. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в определенные Оператором сроки.

7.3.2. Использовать оказываемые Оператором Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

7.3.3. Для проведения технических работ и контроля обеспечить доступ сотрудникам Оператора в помещение по адресу предоставления Услуг, к оборудованию СКТВ, Абонентской распределительной системе, в случае необходимости и к пользовательскому (оконечному) оборудованию.

7.3.4. Не предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской распределительной системе.

7.3.5. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

7.3.6. Не допускать самостоятельного монтажа Абонентской распределительной системы, установки дополнительных разъемов, распределительного оборудования, самостоятельного подключения дополнительного пользовательского (оконечного) оборудования.

7.3.7. Возместить убытки, причиненные Оператору в результате неправильной эксплуатации СКТВ и (или) иными действиями, нарушающие условия Договора.

7.3.8. Информировать Оператора о замеченных им фактах самовольного присоединения к СКТВ третьих лиц и повреждениях на линиях СКТВ.

7.3.9. Регулярно узнавать на сайте Оператора и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре и Приложениях к нему и об иных изменениях с сфере предоставляемых Оператором Услуг. Если Абонент не согласен с вносимыми изменениями, то он имеет право на одностороннее расторжение Договора до даты вступления изменений в силу, при условии отсутствия задолженности перед Оператором и обязательным письменным уведомлением Оператора о расторжении Договора до окончания текущего расчетного периода. Не направление возражений (заявления о расторжении) Абонента и продолжение пользования Услугами через 10 (Десять) календарных дней после опубликования изменений на сайте Оператора, считается согласием Абонента со всеми условиями и изменениями оказания Услуг. Абонент вправе отказаться от принятия новых условий и расторгнуть настоящий Договор. Заказ новых и/или продление ранее заказанных Услуг Абонентом означает его однозначное согласие выполнять условия Договора на новых измененных условиях.

7.3.10. В день подключения Услуг подписать и передать сотрудникам Оператора Регистрационную карту.

7.3.11. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;

7.3.12. Исполнять иные обязанности предусмотренные Договором.

7.4. Абонент имеет право:

7.4.1. На получение информации о порядке и условиях пользования СКТВ и о перечне транслируемых каналов.

7.4.2. На своевременное техническое обслуживание.

7.4.3. Производить сверку своих платежей в офисах Оператора.

7.4.5. Производить оплату Услуг авансом по тарифам Оператора, действующим на дату платежа. Оплата Услуг может быть внесена авансом до конца календарного года.

7.4.6. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания Услуг, иными нормативными актами и настоящей Офертой. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются на основе взаимных договоренностей. Если, разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.2. Оператор не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и/или перерыв и/или прекращение оказания Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны контроля Оператора. При этом Оператор обязуется в разумный срок сообщать Абоненту о таких ситуациях посредством размещения информации на сайте Оператора.

8.3. Оператор не осуществляет формирование контента телевизионных каналов и не несет ответственности за содержание распространяемых программ.

8.4. Оператор не несет ответственности за трансляцию и качество изображения телевизионных каналов в случае:

8.4.1. Прекращения трансляции по вине вещателя, спутникового оператора, обстоятельств непреодолимой силы (включая выход из строя или нарушение нормальной работы спутника, с которого ведется прием телевизионных каналов).

8.4.2. Вещатель, прекратил свою деятельность, или осуществляет вещание с нарушением технических норм установленных действующим законодательством.

8.4.3. Изменений, искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных отключением электрической энергии, стихийными бедствиями, природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия).

8.4.4. Абонент использует неисправное или не сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование, допустил присоединение к Абонентской распределительной системе иных приборов.

8.4.5. Пользовательское (оконечное) оборудование не соответствует условиям необходимым для получения Услуг.

8.4.6. Абонент самостоятельно произвел монтаж Абонентской распределительной системы коаксиальным кабелем, имеющим внешние или внутренние повреждения, не соответствующим установленным требованиям Оператора.

8.4.7. Обрыва (замыкания) Абонентской распределительной системы и Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента, третьих лиц или непреодолимой силы.

8.4.8. Неправильной настройки пользовательского (оконечного) оборудования, в случае если такая настройка осуществлялась Абонентом или третьими лицами.

8.5. Оператор отвечает за ущерб, понесенный Абонентом, только если доказана прямая вина самого Оператора и в размере, пропорциональном доле абонентской платы за период

простоя. Ни при каких обстоятельствах ответственность Оператора в случае убытков или потерях не будет превышать сумму, выплачиваемую Абонентом как абонентскую плату за текущий учетный период.

8.6. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со стороны Оператора с момента его размещения на сайте Оператора и действует неопределенный срок, если иное не оговорено Сторонами по средствам проставления отметки в Регистрационной карте.

Договор считается заключенным (начало оказания услуг) в день подписания Абонентом Регистрационной карты.

9.2. Оператор имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора и всех Приложений, уведомив Абонента с помощью: уведомления в личном кабинете абонента или информации на сайте Оператора либо по звонку оператора на указанный абонентом контактный номер телефона в сроки согласно настоящему Договору.

9.3. Если Абонент не согласен с вносимыми изменениями, то он имеет право на одностороннее расторжение Договора до даты вступления изменений в силу, при условии отсутствия задолженности перед Оператором и обязательным письменным уведомлением Оператора о расторжении Договора до окончания текущего расчетного периода. В этом случае, Абоненту гарантируется возврат неиспользованных средств с его лицевого счета. Перерасчет за текущий расчетный период не производится.

Любые изменения в период действия настоящего Договора не требуют его переоформления, заключения дополнительных соглашений.

9.4. Продолжение пользования Услугами после даты вступления изменений в силу рассматривается как безусловное согласие Абонента со всеми внесенными Оператором изменениями.

9.5. Оператор может пригласить Абонента для перезаключения Договора в абонентный отдел Оператора с уведомлением по телефону или письмом.

9.6. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению Сторон, в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства.

9.7. Оператор имеет право приостановить или прекратить предоставление Абоненту Услуг и расторгнуть Договор в случае, если Абонент нарушил Условия настоящего Договора.

9.8. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при условии отсутствия задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.9. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора. Оператор обязан письменно известить Абонента о расторжении Договора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.10. Средства, списанные с лицевого счета Абонента за оказанные Абоненту Услуги за подключение и регистрацию в сети не возвращаются и не компенсируются.

9.11. Все споры и разногласия Сторон, возникающие при исполнении настоящего Контракта или в связи с ним, разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензий составляет 10 (Десять) календарных дней, с даты получения претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Амурской области.

9.12. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками и условиями оказываемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент ознакомлен с настоящим Договором-офертой и прилагаемыми к нему Правилами оказания Услуг и тарифом, выбранным им, и обязуется соблюдать предусмотренные в данных документах условия.

10.2. Все свои права и обязанности (или их часть) по Договору могут быть переданы Оператором третьему лицу без согласования с Абонентом.

10.3. Неотъемлемой частью Договора являются: заявка, выбранный Абонентом Тарифный план, Правила оказания Услуг, Регистрационная карта.

10.4. Действия, связанные с регистрацией Абонента, приемом платежей Абонента, технической поддержкой и т. д. могут совершаться Оператором или его Агентами, действующими от имени Оператора на основании агентского договора с Оператором с указанием предоставленных Агенту полномочий. Агент, при осуществлении агентской деятельности, обязан ознакомить Абонента с полномочиями, которые ему предоставлены в соответствии с условиями агентского договора.

10.5. Абонент и Оператор обязуются обеспечить актуальность и конфиденциальность всей информации по настоящему Договору, включая атрибуты авторизованного доступа, банковские реквизиты, адреса Сторон и другие данные.

10.6. В соответствии со ст. 6. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору

в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента,

в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.

В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

10.7. Стороны пришли к согласию, что уведомления в личном кабинете абонента или информации на сайте Оператора или звонок Оператором на указанный Абонентом контактный

номер телефона или направление смс уведомления на контактный номер Абонента или направление письма на электронную почту или посредством услуг курьера или почтовой связи является надлежащим уведомление Абонента.

При уведомлении, направлении информации по:

- смс, электронной почте, в личном кабинете абонента или информации на сайте Оператора Абонент считается надлежаще уведомлен с момента отправления (размещения) письма (уведомления) Оператором, ответственность за неполучение письма (уведомления) лежит на Абоненте;

- средствам курьерских услуг или почтовой связи Абонент считается надлежаще уведомлен в день получения уведомления;

- средствами телефонного звонка Оператором на указанный Абонентом контактный номер телефона, Абонент считается надлежаще уведомлен в день осуществления звонка (при наличии аудиозаписи звонка).

10.8. Во всем ином, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны будут применять действующее законодательство РФ.

10.9. Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

10.10. С момента опубликования настоящего Договора все предыдущие Договоры, Приложения и их редакции теряют свою силу.

10.11. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

11.1. ООО «СатКом»

675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, 152

ИНН 2801060020, ОГРН 1022800518410, КПП 280101001

Банковские реквизиты: р/с 40702810309020000389,

БИК 040813727, к/с 30101810400000000727

в филиале Банка ВТБ(ПАО) в г. Хабаровске, г. Хабаровск.

Абонентский отдел: 675000, г. Благовещенск, ул. Горького, 152,

т. (4162) 33-93-33, 33-93-90;

Технический отдел: 675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, 116/2, т. (4162) 51-80-22;

Пункты приема платежей: 675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, 80,

т. (4162) 33-93-33, 33-93-90; 675000,

г. Благовещенск, ул. Горького, 152, т. (4162) 33-93-33, 33-93-90;

Сервисный центр: 675000, г. Благовещенск, ул. Лазо, 40,

т. (4162) 31-46-96.

Сайт: <http://www.satcom28.ru>

Генеральный директор
ООО «СатКом»

Д.В. Сикерин